

*ЮРЬЕВА И.А.*, канд. экон.наук, доцент, НТУ «ХПИ»

*ВАКУЛЮК В.*, магистр, НТУ «ХПИ»

*КОБЧЕНКО А.А.*, специалист, НТУ «ХПИ»

## **ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ КАК ЭЛЕМЕНТ БИЗНЕС-ЭТИКИ**

В информационно-аналитической работе оказывается недостаточным следование формальной логике, как бы эффективно ни были построены суждения и умозаключения. Сложность принятия административных решений заставляет решать задачи, которые в силу целого ряда причин не укладываются в стандартные схемы. Для их успешного разрешения необходимо, помимо наличия способностей к аналитической деятельности, обладать еще и целым комплексом иных способностей: коммуникации, эмпатии, умениями самоорганизации.

Помимо интеллекта, описываемого в терминах «IQ», существует иной тип интеллекта, который отвечает за всю эмоциональную сферу, позволяющую человеку быть более адаптивным и успешным. Сегодня можно говорить о сосуществовании наряду с концепцией когнитивного интеллекта, способности управлять собственными и чужими эмоциями - интеллекта эмоционального.

Эмоциональный интеллект - это такой тип социального интеллекта, который использует способность мониторинга своих собственных эмоций и эмоций других людей, различать их и использовать информацию для управления собственным мышлением и действиями. Эмоциональный интеллект трактуется в четырех основных контекстах, приближающихся по своему содержанию к представлению об эмоциональной сфере как о сфере интеллектуальной деятельности: эмоциональная идентификация, перцепция и экспрессия; эмоциональная фасилитация мышления; эмоциональное понимание; эмоциональное управление.

Эмоциональный интеллект включает в себя знание того, что представляют чувства индивидуума, и использование чувств, чтобы принимать в жизни хорошие решения. Это эмпатия - знание того, что чувствуют люди вокруг. Это социальные навыки взаимодействия с людьми, управление эмоциями во взаимоотношениях, способность убеждать и вести за собой других.

Для эмоционального интеллекта наиболее актуальными остаются две сферы: способность человека к самоопределению и самоуправлению и способность человека к управлению взаимоотношениями с другими людьми, что достигается за счет эмпатии. Такие "суррогатные" образования как стратегический анализ информации, риск-менеджмент, принятие решений являются образованиями второго уровня в психической и когнитивной жизни человека, не поддаются обработке стандартными аналитическими способностями, описываемые в терминах и контекстах когнитивного интеллекта и требуют совершенно иного аналитического подхода.

От способности человека адекватно анализировать информацию в условиях тяжелого стресса зависит эффективность принятия административного решения. При этом следует учитывать, что кризисное управление имеет две стороны: - управление в условиях повышенной неопределенности оснований для принятия решений и опасности продвижения этих решений; - управление в условиях состояния тяжелого психологического стресса, который может привести к затруднению принятия адекватных решений.

Эмоциональный интеллект представляет собой в действительности эмоциональное обеспечение интеллектуальных способностей. Такое обеспечение, безусловно, способствует расширению возможностей личности по анализу информации, принятию решений, разрешению проблем и выстраиванию диалога с другими людьми.