

ТЕЛЯТНИК С.В., асистент, м. Харків, ХНУМГ ім. О.М. Бекетова

НОВІКОВ М.І., студент, м. Харків, ХНУМГ ім. О.М. Бекетова

ДОСЛІДЖЕННЯ ПОКАЗНИКІВ ЯКОСТІ ПОСЛУГ МІСЬКОГО ЕЛЕКТРИЧНОГО ТРАНСПОРТУ

В структурі підприємств житлово-комунального господарства однією з найважливіших галузей є міський електротранспорт (МЕТ), який виконує перевезення пасажирів. Життєдіяльність підприємств (організацій, установ) міста, насамперед, залежить від надійності роботи електротранспорту та рівня розвитку транспортної мережі. В цілому по Україні міський електротранспорт забезпечує понад 60 % внутрішніх міських пасажирських перевезень, його послугами користується більшість міського населення.

Зазначимо, що питання забезпечення безпеки та якості транспортного обслуговування населення є наразі найбільш актуальними. Підвищення якості наданих послуг та безпеки пасажирських перевезень можливе за умови розробки відповідної програми, яка передбачає надійну експлуатацію та подальший розвиток підприємств міського електричного транспорту і враховує: Закон України «Про транспорт», Закон України «Про міський електричний транспорт», Постанову Кабінету Міністрів України від 15 червня 2006 р. №330-р «Про затвердження Державної програми розвитку міського електротранспорту на 2006-2015 роки». Якість пасажирських перевезень характеризує ступінь суспільної корисності продукції і послуг транспорту. Як відомо, найбільш повно характеризують ефективність діяльності підприємства МЕТ - якісні показники роботи транспорту. При цьому зазначимо, що різним видам транспорту характерна різна якість обслуговування пасажирів. Окремий вид транспорту має свої особливості і загальні показники для стандартів якості транспортного обслуговування населення.

Задля здійснення якісного обслуговування пасажирів та забезпечення конкурентоспроможності послуг електричного транспорту доцільним є

виконання наступних дій: створення інформаційної бази даних, на основі якої можна прогнозувати пасажиропотоки; виявлення альтернативних видів транспорту; дослідження і виконання добових пасажиропотоків, особливо у пікові періоди. Підвищення обсягів пасажирських перевезень, надійності функціонування і отримання позитивного фінансового результату діяльності підприємства обумовлює необхідність вирішення різноманітних проблем, серед яких – постійне підвищення якості обслуговування пасажирів.

Ключовими проблемами, які стримують забезпечення зростаючого за обсягами та якістю попиту на транспортні послуги є: неефективне та нерегулярне оновлення нормативно-правової бази, що регулює діяльність транспортного комплексу; повільне вдосконалення транспортних технологій та недостатня їх пов'язаність з виробничими і складськими технологіями; недостатнє оновлення основних фондів, рухомого складу на всіх видах транспорту і дорожнього господарства, невідповідність їх технічного рівня перспективним вимогам; нераціональне використання ресурсів і зниження ефективності використання транспорту; недостатня ефективність фінансово-економічних механізмів, що стимулюють надання інвестицій на розвиток транспорту; низький рівень кадрової політики в галузі; неефективна тарифна політика в галузі міського електричного транспорту.

Представлена проблематика вказує на негайне здійснення організаційно-правових, економічних і техніко-технологічних заходів, які призведуть до суттєвого розвитку транспортно-дорожнього комплексу. Тобто вирішення даних проблем має важливе значення для ефективного функціонування та стабільної і надійної роботи підприємств МЕТ.

В перспективі показники якості наданих транспортних послуг повинні стати ключовим фактором зростання економічної ефективності діяльності підприємств міського електричного транспорту.